



# จรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ

(Business Partner's Code of Conduct)



## สารบัญ

### จรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ

1. จริยธรรมทางธุรกิจ 1
2. การปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน 2
3. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย 4
4. ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน 5
5. ห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน 5
6. ความต่อเนื่องทางธุรกิจ 5

การร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส 6

ใบลงนามรับทราบและถือปฏิบัติ 7



\*\*\*\*\*

STARFLEX

## จรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ (Business Partner's Code of Conduct)

### บริษัท สตาร์ฟлекс จำกัด (มหาชน)

#### 1. จริยธรรมทางธุรกิจ

บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานของจริยธรรมอันดี บริษัทฯ จึงสนับสนุนให้ “คู่ค้าธุรกิจ” ยึดถือแนวทางในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและคุณธรรม เพื่อร่วมสร้างการเติบโตทางธุรกิจที่ยั่งยืนไปพร้อมกัน

##### (1) การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อกำหนด

- คู่ค้าธุรกิจต้องดำเนินธุรกิจโดยปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ยึดหลักจริยธรรมและความชอบธรรมในการดำเนินธุรกิจ

##### (2) ความซื่อสัตย์สุจริต

- คู่ค้าธุรกิจต้องดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ยึดมั่นในความถูกต้อง มีจริยธรรมและความโปร่งใส ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นหรือส่อไปทางคอร์รัปชัน ดิดสินบน ไม่เสนอของขวัญ ทรัพย์สิน การเลี้ยงรับรอง การอำนวยความสะดวก การสนับสนุน ผลประโยชน์หรือการกระทำใดๆ ที่จูงใจหรืออาจนำมาซึ่งความได้เปรียบทั้งต่อตนเองและพวกพ้อง
- คู่ค้าธุรกิจต้องเปิดเผยผลประโยชน์ทางการเงินอย่างชัดเจน และสามารถตรวจสอบได้ตามหลักการทางบัญชีที่เหมาะสมกับขนาด ลักษณะและรูปแบบธุรกิจ

##### (3) ความมีคุณธรรม

- คู่ค้าธุรกิจต้องดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย และต้องปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายด้วยความมีคุณธรรม

##### (4) ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- คู่ค้าธุรกิจต้องไม่เกี่ยวข้องหรือมีความสัมพันธ์กับบุคลากรของบริษัทฯ ที่อาจนำมาซึ่งการครหา หรือมีความทับซ้อนทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ
- คู่ค้าธุรกิจต้องเปิดเผยให้บริษัทฯ รับทราบกรณีที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และ กรณีที่บุคลากรของบริษัทฯ มีส่วนได้เสียในธุรกิจของคู่ค้าธุรกิจ เช่น มีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์ทางการเงิน ความสัมพันธ์ทางครอบครัว หรือความสัมพันธ์ส่วนตัวกับคู่ค้าธุรกิจ

##### (5) การเปิดเผยข้อมูลและการรักษาความลับ

- คู่ค้าธุรกิจต้องเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วนตามข้อตกลงระหว่างกัน รวมถึงต้องเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และต้องไม่เปิดเผย เผยแพร่ข้อมูลของบริษัทฯ โดยไม่ได้รับความยินยอม



#### (6) การเคารพทรัพย์สินทางปัญญา

- คู่ค้าธุรกิจต้องเคารพและระมัดระวังไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น ไม่นำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือนำไปใช้เพื่อประโยชน์ของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง
- คู่ค้าธุรกิจต้องเคารพกฎหมายภายในประเทศและสนธิสัญญาระหว่างประเทศว่าด้วยทรัพย์สินทางปัญญา เครื่องหมายทางการค้า และสิทธิบัตร รวมถึงต้องหลีกเลี่ยงการดำเนินการใดๆ ที่เข้าข่ายการปลอมแปลง

#### (7) การต่อต้านคอร์รัปชัน

- บริษัทฯ คาดหวังให้คู่ค้าธุรกิจไม่เกี่ยวกับการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ รวมถึงการกรรโชก ฉ้อโกง หรือติดสินบน บริษัทฯ จะไม่เพิกเฉยและยินยอมต่อการติดสินบนหรือคอร์รัปชันไม่ว่าจะเป็นธุรกรรมในรูปแบบใดๆ
- กิจกรรมบันเทิง หรือการเลี้ยงรับรอง ที่คู่ค้าธุรกิจจัดขึ้นต้องสมเหตุสมผล และเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการรักษาความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ดำรงเท่านั้น การให้รับของขวัญ การเลี้ยงรับรอง การเดินทาง และการดูแลต้อนรับ จะต้องจำกัดอยู่ในขอบเขตที่เหมาะสม และคู่ค้าธุรกิจต้องไม่คาดหวังว่าจะได้รับผลประโยชน์ตอบแทนใดๆ
- คู่ค้าธุรกิจ ควรมีการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันคอร์รัปชันสำหรับบุคลากร และต้องดูแลตรวจสอบให้มีการดำเนินการตามนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าว รวมทั้งควรมีการฝึกอบรมเรื่องการต่อต้านคอร์รัปชันให้แก่บุคลากรด้วย

## 2. การปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ คาดหวังว่าคู่ค้าธุรกิจต้องดำเนินธุรกิจโดยยึดมั่นต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนตามหลักสากล เนื่องด้วยเป็นหลักการที่สำคัญและเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่บุคคลโดยทั่วไปพึงจะได้รับการปกป้อง คุ้มครอง และคุ้มครอง ทั้งนี้คู่ค้าธุรกิจต้องยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติที่สำคัญ

#### (1) การไม่เลือกปฏิบัติ

- คู่ค้าธุรกิจต้องปฏิบัติต่อลูกจ้างโดยเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติเพราะความแตกต่างทางด้านร่างกาย จิตใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ อายุ การศึกษา ความคิดเห็นทางการเมือง รสนิยมทางเพศ สถานะทางสังคม หรือทางครอบครัว หรือสาเหตุอื่นใดที่กำหนดไว้ตามกฎหมายได้ระบุไว้

#### (2) การคุ้มครองแรงงาน

- คู่ค้าธุรกิจต้องไม่ใช้แรงงานเด็กที่อายุไม่ถึงเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด หากมีการใช้แรงงานเด็ก คู่ค้าธุรกิจต้องจัดให้มีการคุ้มครองการใช้แรงงานเด็กตามที่กฎหมายกำหนด และสามารถตรวจสอบได้
- คู่ค้าธุรกิจต้องไม่ให้ลูกจ้างที่เป็นหญิงทำงานในลักษณะที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ ความปลอดภัย หากลูกจ้างเป็นหญิงที่ครรภ์ต้องได้รับความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์ตามที่กฎหมายกำหนด
- ในกรณีที่คู่ค้าธุรกิจมีการจ้างแรงงานต่างด้าว คู่ค้าธุรกิจต้องปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนดอย่างครบถ้วน



### (3) การไม่บังคับแรงงาน

- คู่ค้าธุรกิจต้องใช้แรงงานโดยคำนึงถึงความศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และต้องไม่ใช้แรงงานในลักษณะที่เป็น การบังคับ การขู่เข็ญ การกักขัง การริดรอนสิทธิ การล่วงละเมิด การค้ามนุษย์ และต้องไม่บังคับการใช้แรงงาน ที่ไม่เหมาะสมกับสภาพร่างกาย รวมถึงการใช้ความรุนแรงในทุกรูปแบบ
- ห้ามคู่ค้าธุรกิจล่วงละเมิดทั้งทางร่างกาย ทางเพศ ทางวาจา และการกระทำอื่นอันเป็นการข่มเหงรังแก หรือคุกคามต่างๆ ในสถานประกอบการ

### (4) การจ้างงาน ค่าตอบแทน และสิทธิประโยชน์

- คู่ค้าธุรกิจต้องปฏิบัติให้เกิดความมั่นใจว่าการจ้างงานจะมีผลผูกพันอย่างเป็นทางการตามกฎหมาย โดยเอกสาร การจ้างงานต้องชี้แจงให้ลูกจ้างทราบถึงสภาพการจ้างงานและค่าตอบแทน รวมถึงจัดทำเอกสารการจ้างงาน ต้องจัดเป็นเอกสารที่ลูกจ้างสามารถเข้าใจได้ง่าย
- คู่ค้าธุรกิจต้องกำหนดค่าตอบแทน ชั่วโมงการทำงาน และสภาพการจ้างอื่นๆ ไม่ต่ำกว่าเงื่อนไขตามสภาพการ จ้างงานตามที่กฎหมายกำหนด
- คู่ค้าธุรกิจจะต้องจ่ายค่าจ้างให้แก่ลูกจ้างโดยตรงเต็มจำนวนอย่างถูกต้องตามกฎหมายตามระยะเวลาทำการ ปกติ ซึ่งต้องไม่เกินหนึ่งเดือน โดยควรเก็บบันทึกการจ่ายเงินดังกล่าวด้วย การหักค่าจ้างจะกระทำได้ต่อเมื่อ เป็นไปตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น ทั้งนี้คู่ค้าธุรกิจต้องให้ลูกจ้างทราบทุกครั้งที่มีการหักค่าจ้างทุกงวด

### (5) ระยะเวลาการทำงาน

- คู่ค้าธุรกิจต้องไม่ให้ลูกจ้างทำงานเป็นระยะเกินที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ในการทำงานล่วงเวลาหรือการทำงาน ในวันหยุดต้องเป็นความสมัครใจของลูกจ้าง และต้องจัดให้ลูกจ้างมีวันหยุดและวันลาไม่น้อยกว่าที่กฎหมาย กำหนด

### (6) เสรีภาพในการรวมกลุ่มเป็นสมาคม และการร่วมเจรจาต่อรอง

- คู่ค้าธุรกิจต้องเคารพสิทธิเสรีภาพของลูกจ้างในการเข้าร่วมหรือจัดตั้งสหภาพแรงงาน และมีส่วนร่วมเจรจา ต่อรองตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด
- คู่ค้าธุรกิจจะต้องไม่เลือกปฏิบัติต่อกลุ่มตัวแทนลูกจ้าง และต้องยินยอมให้บุคคลดังกล่าวทำหน้าที่ตัวแทน ลูกจ้างในสถานประกอบการได้

### 3. อาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ คาดหวังว่าคู่ค้าธุรกิจให้ความสำคัญและต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย และแนวปฏิบัติด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด และต้องร่วมกันดูแลสอดส่อง กรณีที่พบเห็นความไม่ปลอดภัยในการทำงาน เพื่อนำไปสู่การดำเนินการแก้ไขอย่างเหมาะสม

#### (1) สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย

- คู่ค้าธุรกิจต้องจัดการดูแลและรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง รวมถึงโครงสร้างพื้นฐาน ระบบการจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย รวมถึงการเตรียมความพร้อมรับมือต่อเหตุการณ์ฉุกเฉิน
- คู่ค้าธุรกิจต้องจัดให้ลูกจ้างได้ใช้ห้องน้ำที่สะอาด มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการชะล้าง มีน้ำดื่ม และจัดให้มีสถานที่จัดเก็บอาหารที่ถูกสุขลักษณะ

#### (2) ความปลอดภัยส่วนบุคคล

- คู่ค้าธุรกิจต้องประเมินความเสี่ยงทั้งก่อนและระหว่างการดำเนินงาน ในด้านความพร้อมของลูกจ้าง และจัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลอย่างเพียงพอและเหมาะสม เพื่อให้ลูกจ้างได้รับความปลอดภัยในการทำงาน
- คู่ค้าธุรกิจต้องมีระบบการตรวจติดตามความเสี่ยงและรายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้วยความโปร่งใส และมีจริยธรรม
- คู่ค้าธุรกิจต้องส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัยและจัดอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเพื่อความปลอดภัย รวมถึงมาตรฐานและกฎหมายด้านความปลอดภัยให้แก่ลูกจ้างและผู้รับเหมาช่วง

#### (3) การรักษาสีสิ่งแวดล้อม

- คู่ค้าธุรกิจต้องปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด
- คู่ค้าธุรกิจต้องดำเนินงานด้วยความใส่ใจในการรักษาสีสิ่งแวดล้อม ใช้ทรัพยากรทางธรรมชาติให้เกิดประโยชน์สูงสุด และต้องส่งผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด
- คู่ค้าธุรกิจควรสนับสนุนให้มีวิธีการป้องกันปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม ต้องแยกแยะและควบคุมของเสียของเสียอันตราย รวมถึงเฝ้าระวัง และควบคุมมลพิษที่เกิดจากกระบวนการดำเนินงานต่างๆ ก่อนปล่อยสู่สิ่งแวดล้อมภายนอก
- คู่ค้าธุรกิจควรส่งเสริมการใช้พลังงานและทรัพยากรน้ำในสถานประกอบการอย่างมีประสิทธิภาพ
- คู่ค้าธุรกิจต้องมีระบบการตรวจติดตามและรายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับด้านสิ่งแวดล้อมด้วยความโปร่งใส และมีจริยธรรม

#### 4. ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน

บริษัทฯ คาดหวังว่าคู่ค้าธุรกิจให้ความสำคัญและใส่ใจถึงผลกระทบต่อสังคมและชุมชนจากการดำเนินธุรกิจ ต้องเคารพในวัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น รวมถึงให้ความร่วมมือต่อชุมชน และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาชุมชนและสังคม ตามโอกาสและความเหมาะสม

- คู่ค้าต้องเคารพในสิทธิและความคิดเห็นของคนในชุมชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ที่ดำเนินธุรกิจ
- คู่ค้าต้องจัดให้มีการสื่อสารเพื่อสร้างสัมพันธ์กับสังคมและชุมชนอย่างสม่ำเสมอ
- คู่ค้าต้องส่งเสริมให้ลูกจ้างของตนมีส่วนร่วมในทำกิจกรรมเพื่อพัฒนาสังคมและชุมชน
- คู่ค้าต้องสนับสนุนกิจกรรมที่อำนวยความสะดวกต่อสาธารณะ รวมถึงกิจกรรมที่ส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน

#### 5. ห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน

บริษัทฯ คาดหวังว่าคู่ค้าธุรกิจมีการบริหารห่วงโซ่อุปทานอย่างมีประสิทธิภาพและมีความรับผิดชอบต่อเป็นหนึ่งในองค์ประกอบสำคัญที่จะส่งเสริมให้สามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน

- คู่ค้าธุรกิจต้องตรวจสอบเกี่ยวกับการคัดเลือกผู้จัดหาสินค้าและบริการ เพื่อให้แน่ใจว่าการจัดซื้อจัดหาอย่างรับผิดชอบต่อ โดยเฉพาะอย่างยิ่งจะต้องไม่จัดหาวัตถุดิบจากบริษัทหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่ผิดกฎหมาย หรือละเมิดสิทธิมนุษยชน
- คู่ค้าธุรกิจต้องส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพสูง ปลอดภัย และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- คู่ค้าธุรกิจต้องสามารถตรวจสอบย้อนกลับผลิตภัณฑ์ที่ส่งมอบให้กับบริษัทฯ ได้

#### 6. ความต่อเนื่องทางธุรกิจ

คู่ค้าธุรกิจต้องมีการเตรียมความพร้อมในการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉิน มีระบบในการระบุและประเมินความเสี่ยง โดยเฉพาะอย่างยิ่งความเสี่ยงเกี่ยวกับพนักงาน กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ รวมถึงความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อ การส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อเตรียมความพร้อมรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉิน จัดให้มีการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน รวมถึงอบรมให้กับลูกจ้างอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้คู่ค้าธุรกิจต้องแจ้งให้บริษัทฯ ให้รับทราบ ในกรณีที่เกิดสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ ได้

## การร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส

บริษัทฯ เปิดโอกาสให้คู่ค้าธุรกิจร่วมกันสอดส่องดูแลให้ข้อมูล เพื่อร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส เมื่อพบเห็นการกระทำที่คอร์รัปชัน การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และจรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ โดยสามารถดำเนินการได้ดังนี้

- (1) คู่ค้าธุรกิจสามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสดำเนินการผ่านช่องทางที่กำหนด ตามกระบวนการที่บริษัทฯ กำหนดไว้ในนโยบายการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน
- (2) บริษัทฯ มีการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียน ผู้ถูกร้องเรียน หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อมูลและหลักฐานในการตรวจสอบหาข้อเท็จจริง
- (3) กรณีที่พบว่าการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนมีข้อมูลอันเป็นเท็จ ทั้งที่โดยตั้งใจหรือเป็นการกลั่นแกล้ง บริษัทฯ จะถือว่าเป็นการกระทำผิดต่อจรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจของบริษัทฯ
- (4) การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน ผู้ร้องเรียนจะระบุชื่อ หรือช่องทางการติดต่อกลับในการแจ้งเรื่องร้องเรียนหรือไม่ก็ได้
- (5) ช่องทางการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส
  - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)
    - [auditcom@starflex.co.th](mailto:auditcom@starflex.co.th)
    - [Contactus@starflex.co.th](mailto:Contactus@starflex.co.th)
  - จดหมายไปรษณีย์
    - ส่งถึง คณะกรรมการตรวจสอบ  
บริษัท สตาร์เฟล็กซ์ จำกัด (มหาชน)  
189/48-49 หมู่ที่ 3 ตำบลบางเพรียง  
อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ 10560

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2569 เป็นต้นไป

บริษัท สตาร์เฟล็กซ์ จำกัด (มหาชน)



\*\*\*\*\*

STARFLEX

## ใบลงนามรับทราบและถือปฏิบัติ

### จรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ บริษัท สตาร์ฟлекс จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้อ่าน เข้าใจ และรับทราบจรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ และตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงดังกล่าวนี้ ในทุกประเด็นที่การดำเนินธุรกิจของบริษัทข้าพเจ้าเกี่ยวข้อง โดยจะแจ้งให้ลูกจ้างของบริษัทที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ ซึ่งเป็นหลักฐานการปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ไว้ และส่งมอบให้ตามที่ บริษัท สตาร์ฟлекс จำกัด (มหาชน) ร้องขอ รวมทั้งยินยอมให้เข้าตรวจประเมินการดำเนินการของคู่ค้าธุรกิจ เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของจรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจฉบับนี้

คู่คาลงนามรับรองและประทับตราบริษัท (ถ้ามี)

ชื่อบริษัทคู่ค้า .....

ที่อยู่ .....



ประทับตราบริษัท  
(ถ้ามี)

ลงชื่อ .....

(.....)

ตำแหน่ง .....

วันที่ ..... / ..... / .....

หมายเหตุ : หนังสือฉบับนี้ต้องลงนามโดยตัวแทนผู้มีอำนาจของคู่ค้าธุรกิจ และกรุณาส่งกลับมายังฝ่ายจัดซื้อ หรือหน่วยงานที่ท่านประสานงานด้วยเพื่อเป็นเอกสารยืนยันการรับทราบต่อไป